

*Pour ce BS
copie MP, m usen*

+ Julie

*↓
merci de
diffuser la brochure
sur le site STP*

BANQUE DE FRANCE



EUROSYSTÈME

20181214 - A 2974 - Banque de



MONSIEUR LE MAIRE

MAIRIE

PLACE DU GENERAL-DE-GAULLE

RAIMBEAUCOURT

Lille, le 04 Décembre 2018

Monsieur le Maire,

La Banque de France poursuit la modernisation de son accueil, pour assurer le meilleur service aux usagers, partout sur le territoire.

Nous avons le plaisir de vous annoncer l'ouverture de notre **numéro d'appel unique pour l'ensemble de la région Hauts-de-France**, pour la prise de rendez-vous ou pour obtenir tout type de renseignement en lien avec nos missions au service des publics (fichiers, surendettement, droit au compte, cotation des entreprises,...) :

03 20 91 20 20

Ce numéro oriente l'utilisateur sur un centre d'appels dédié nouvellement créé, interne à la Banque de France et géré par du personnel Banque de France, formé pour répondre à la majorité des questions posées. Il offre la possibilité d'être rappelé.

En cette occasion, la plage d'accueil téléphonique a été étendue : le centre d'appels est accessible **du lundi au vendredi, de 8 h à 18 h en continu**.

Dans le même temps, l'utilisateur dispose sur le site internet Banque de France de fonctionnalités élargies, avec la possibilité de dialoguer par messagerie instantanée (« tchat ») avec un interlocuteur de la Banque de France travaillant au sein de ce même centre d'appels.

Vous trouverez en pièce jointe la brochure qui rappelle les modalités de contact avec la Banque de France en région Hauts-de-France, brochure que vous pouvez largement diffuser auprès des publics cibles.

Veuillez agréer, Monsieur le Maire, l'expression de ma considération distinguée.

Louis RETORNAZ
Directeur départemental



EUROSYSTÈME

HAUTS-DE-FRANCE

LA BANQUE DE FRANCE vous accueille SUR RENDEZ-VOUS

Vous trouverez les adresses et les horaires
des unités de la Banque de France en vous rendant sur
<https://www.banque-france.fr/contactez-nous>



Pour toute demande
de consultation des fichiers d'incident bancaire (FCC, FNCI, FICP),
de droit au compte,
de dépôt de dossier de surendettement...

Vous devez prendre rendez-vous

soit directement en ligne en vous connectant sur
<https://accueil.banque-france.fr> ou
<https://www.banque-france.fr/contactez-nous>



soit par téléphone au
03 20 91 20 20



Vous pouvez aussi faire votre demande
sur le site de la Banque de France

1. Connectez-vous sur
<https://accueil.banque-france.fr>
2. Créez votre espace personnel
3. Faites une demande directement en ligne
pour consulter un fichier d'incident bancaire,
une demande de droit au compte etc.
4. Téléchargez vos justificatifs
5. Envoyez votre demande

Trouver les coordonnées de nos implantations
www.banque-france.fr



Mes questions d'argent
Le portail national de l'éducation économique,
budgétaire et financière

Mieux comprendre, pour mieux décider
www.mesquestionsdargent.fr

